

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH NGỌC CHIẾN

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2018

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐINH NGỌC CHIẾN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC
CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC
TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH**

Ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 8.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN VĂN ĐỨC

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, trung thực và mọi số liệu trong này được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả

Đinh Ngọc Chiến

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện viết Luận văn, mặc dù còn gặp rất nhiều khó khăn về thời gian, thông tin, tư liệu, song được sự giúp đỡ nhiệt tình của các thầy giáo, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh, Phòng Đào tạo cũng như các đồng chí trong các phòng, ban, ngành của UBND thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh mà học viên đã hoàn thành Luận văn: “*Nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh*” theo đúng thời gian và yêu cầu của Trường. Với tình cảm trân trọng nhất, học viên xin cảm ơn tới:

- Ban Giám hiệu, các thầy cô giáo khoa sau Đại học và các Khoa, Phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh.

- Đặc biệt Học viên xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với **TS. Trần Văn Đức**, người đã tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài đúng thời gian quy định.

- Cùng các đồng nghiệp công tác tại Văn phòng HĐND&UBND, Cơ quan Tổ chức - Nội vụ thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh đã nhiệt tình thu thập, cung cấp tài liệu, số liệu giúp tôi hoàn thành nhiệm vụ nghiên cứu này.

Trong quá trình làm đề tài, bản thân học viên đã cố gắng tìm hiểu tài liệu, học hỏi kinh nghiệm để tổng hợp, đánh giá. Tuy nhiên, do sự hiểu biết còn hạn chế, kinh nghiệm thực tế chưa nhiều vì vậy không tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được sự góp ý của thầy cô giáo và đọc giả.

Trân trọng!

Tác giả

Đinh Ngọc Chiến

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH VẼ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp của Luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC	5
1.1. Cơ sở lý luận nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước	5
1.1.1. Một số khái niệm.....	5
1.1.2. Vị trí, vai trò công chức cơ quan hành chính nhà nước.....	8
1.1.3. Đặc điểm công chức cơ quan hành chính nhà nước	10
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước	10
1.1.5. Những nhân tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước	14
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	18
1.2.1. Kinh nghiệm của một số cơ quan hành chính nhà nước.....	18
1.2.2. Bài học cho cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	28

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu	30
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	30
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	36
2.3.1. Các chỉ tiêu chất lượng công chức tại các cơ quan hành chính thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	36
2.3.2. Các chỉ tiêu phản ánh kết quả nâng cao chất lượng công chức tại các cơ quan hành chính thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	37
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH	39
3.1. Khái quát về thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	39
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	39
3.1.2. Tình hình kinh tế - xã hội.....	42
3.2. Thực trạng nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	43
3.2.1. Thực trạng công tác nâng cao thể lực công chức.....	43
3.2.2. Thực trạng công tác nâng cao trí lực công chức	44
3.2.3. Thực trạng thái độ, phẩm chất chính trị và đạo đức công chức.....	51
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh.....	52
3.3.1. Nhân tố chủ quan	52
3.3.2. Nhân tố khách quan.....	67
3.4. Đánh giá chung công tác nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	69
3.4.1. Những kết quả đạt được	69
3.4.2. Những tồn tại, hạn chế	70
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế	71

Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG CHỨC CÁC CƠ QUAN HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC TẠI THÀNH PHỐ CẨM PHẢ, TỈNH QUẢNG NINH	74
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả.....	74
4.1.1. Quan điểm	74
4.1.2. Định hướng	75
4.1.3. Mục tiêu.....	76
4.2. Các giải pháp nâng cao chất lượng công chức các cơ quan HCNN tại thành phố Cẩm Phả, tỉnh Quảng Ninh	77
4.2.1. Nâng cao công tác tuyển dụng, sử dụng công chức.....	77
4.2.2. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức	79
4.2.3. Đổi mới kết quả đánh giá, phân loại công chức.....	80
4.2.4. Đẩy mạnh công tác khen thưởng, kỷ luật công chức.....	81
4.2.5. Hoàn thiện chế độ đãi ngộ.....	82
4.2.6. Tăng cường công tác quy hoạch và luân chuyển cán bộ	83
4.2.7. Áp dụng các công cụ nâng cao chất lượng hoạt động công vụ.....	85
4.2.8. Xây dựng và nâng cao vai trò của văn hoá công sở trong việc phát huy tính tích cực lao động của cán bộ, công chức	87
4.3. Kiến nghị.....	87
4.3.1. Đối với Nhà nước, Chính phủ	87
4.3.2. Đối với tỉnh Quảng Ninh.....	88
4.3.3. Đối với cán bộ công chức thành phố Cẩm Phả.....	89
KẾT LUẬN	90
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93
PHỤ LỤC	96

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CBCC	: Cán bộ công chức
CCHCNN	: Công chức hành chính nhà nước
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CQĐT	: Chưa qua đào tạo
CQHCNN	: Cơ quan hành chính nhà nước
HCNN	: Hành chính nhà nước
NNL	: Nguồn nhân lực
TTHC	: Thủ tục hành chính
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
HĐND	: Hội đồng nhân dân
UBND	: Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp.....	30
Bảng 2.2:	Đối tượng và mẫu điều tra	32
Bảng 2.3:	Thang đo Likert	33
Bảng 3.1:	Thế lực của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả.....	44
Bảng 3.2:	Trình độ chuyên môn của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017....	45
Bảng 3.3:	Trình độ lý luận chính trị của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	46
Bảng 3.4:	Trình độ tin học, ngoại ngữ của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	48
Bảng 3.5:	Độ tuổi của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	49
Bảng 3.6:	Kết quả khảo sát những kỹ năng cơ bản của cán bộ công chức các cơ quan hành chính nhà nước tại thành phố Cẩm Phả	50
Bảng 3.7:	Kết quả khảo sát thái độ, hành vi và đạo đức của CBCC thuộc cơ quan HCNN trên địa bàn thành phố Cẩm Phả.....	51
Bảng 3.8:	Công tác sử dụng cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả.....	52
Bảng 3.9:	Kết quả đánh giá công tác tuyển dụng của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả.....	53
Bảng 3.11:	Kết quả đánh giá công tác ĐTBĐ của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả.....	56
Bảng 3.12:	Kết quả đánh giá CBCC tại cơ quan HCNN trên địa bàn thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	57
Bảng 3.13:	Nhận thức của CBCC thuộc các cơ quan HCNN về công tác đánh giá công chức	57

Bảng 3.14:	Bảng lương chuyên môn, nghiệp vụ đối với cán bộ, công chức trong các cơ quan Nhà nước	59
Bảng 3.15:	Kết quả đánh giá chính sách tiền lương và chế độ đãi ngộ của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả.....	61
Bảng 3.16:	Kết quả công tác khen thưởng đối với CBCC thuộc cơ quan HCNN trên địa bàn thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017....	62
Bảng 3.17:	Kết quả đánh giá công tác khen thưởng và kỷ luật của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả	63
Bảng 3.18:	Kết quả đánh giá môi trường làm việc của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả.....	65
Bảng 3.19:	Thống kê cán bộ luân chuyển tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả qua các năm 2015-2017	66
Bảng 3.20:	Kết quả đánh công tác quy hoạch và luân chuyển của cán bộ công chức tại cơ quan HCNN thành phố Cẩm Phả	67
Bảng 4.1:	Bản mô tả công việc.....	78
Bảng 4.2:	Kế hoạch về số lượng CBCC tham gia đào tạo và bồi dưỡng thành phố Cẩm Phả giai đoạn 2018-2020.....	79